

A TV2 Zrt.
internetes sajtótermékének weboldalán, az internetes sajtótermék közösségi média és
videómegosztó felületein közzétett felhasználói hozzászólások
moderálási szabályzata
(továbbiakban: „Moderálási szabályzat”)

Preambulum

A **TV2 Média Csoport Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhelye: 1145 Budapest, Róna u. 174., cégjegyzékszáma: 01-10-049017, központi telefonszám: +36-1-46-76-400; e-mail: tenyekonline@tv2.hu; a továbbiakban: „**TV2 Zrt.**”, vagy „**Kiadó**”) mint a **TÉNYEK.HU** elnevezésű és www.tenyek.hu internetes elérhetőségű internetes sajtótermék (továbbiakban: „**Internetes Sajtótermék**”) kiadója az Internetes Sajtótermék közösségi média felületein és videómegosztó-platform csatornáin (továbbiakban: „**Felület / Felületek**”) biztosítja az általa közzétett tartalmakhoz az olvasók, a felületek látogatói általi hozzászólás lehetőségét. A Kiadó kiemelten fontosnak tartja az emberi méltóság sérthetlenségét és a közösség megfélemlítéstől mentes kommunikációhoz való jogát, illetve a kommunikációs során az egymás iránti kölcsönös tisztelet betartását.

A fentiek megvalósulása és a vonatkozó jogszabályi, így különösen, de nem kizárólag a **sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény (Smtv.) 20/A. § (1)** bekezdésében előírt kötelezettségeknek való megfelelés érdekében a jelen Moderálási szabályzatban foglalja össze a hozzászólásokra vonatkozó főbb szabályokat, illetve a jogellenes és káros tartalmak elleni hatékony fellépést lehetővé tevő moderációs tevékenységet.

Kérjük, hogy a jelen Moderálási szabályzatot alaposan olvassa végig, mielőtt bármelyik Felületen hozzászólást tenne közzé. A Felületeken történő hozzászólással Ön elfogadja és magára nézve kötelezőnek tekinti a jelen Moderálási szabályzatot.

Amennyiben a jelen Moderálási szabályzatot nem kívánja elfogadni, kérjük, ne helyezzen el véleményt, hozzászólást, megjegyzést a Felületeken.

A szabályzat hatálya, célja, általános rendelkezések

1.1. A jelen Moderálási szabályzat hatálya az alábbi online Felületeken megjelenő felhasználói hozzászólásokra (megjegyzés, vélemény, komment) terjed ki:

A TV2 Zrt., mint Kiadó

- által kiadott internetes sajtótermék weboldala – a jelen Moderálási szabályzat hatályba lépése időpontjában az internetes sajtótermék weboldalán a hozzászólás lehetősége nem biztosított;
- által kiadott Internetes sajtótermék közösségi média oldalai,
- által kiadott Internetes sajtótermék videómegosztó-platform csatornáit.

- 1.2. A Felületeken a Felhasználóknak lehetősége nyílna a véleménynyilvánításra, más Felhasználókkal történő véleménycserére, üzenetváltásra. A hozzászólás megtevése teljesen önkéntes, ezért a Felhasználó felelőssége, hogy a Felületen olyan információkat közöljön, illetve oly módon nyilvánítsa ki véleményét, hogy az a jelen Moderálási szabályzatban foglaltakat ne sértse.
- 1.3. Jelen Moderálási szabályzat célja a Felületek olvasóinak, látogatóinak (a továbbiakban: „**Felhasználó / Felhasználók**”) jogellenes vagy káros (pl. gyűlöletkeltő, életellenes, emberi méltóságot sértő stb.) tartalmú, Felületeken megjelenített hozzászólásaival szembeni hatékony fellépés, összhangban az Smtv. 20/A. § (1) bekezdésében foglaltakkal.
- 1.4. A Kiadó jogosult a jogellenes, káros, vagy a TV2 Zrt. érdekeit sértő tartalmú hozzászólásokkal szembeni fellépés érdekében a felhasználói hozzászólásokat moderálni. A moderálás hivatott a jelen Moderálási szabályzat betartását biztosítani. A moderálási tevékenység történhet teljesen, vagy részben automatizált, illetve nem automatizált módon egyaránt. A moderáció során a Kiadó a jelen Moderálási szabályzattal összhangban jogosult a felhasználói hozzászólásokat törölni, illetve a Felhasználó hozzászólási lehetőségét korlátozni, megszüntetni. A hozzászólások moderálása nem eredményezi az azok feletti szerkesztői felelősséget.
- 1.5. A Kiadó a Felületeken hozzászólók nyilvánosan is látható, ismert személyes adatait nem kezeli, nem rögzíti, nem tárolja és a nyilvánosan látható elérhetőségeket nem használja kapcsolatfelvételre. A Kiadó nem kéri a Felületek semmilyen megnyilvánulási felületén a Felhasználó banki adatait, számlaszámot, pin kódját stb.

Amennyiben Önhöz ilyen tárgyú üzenet érkezik, akkor kérjük haladéktalanul értesítse a TV2 Zrt-t Kiss Zoltán, adatvédelmi tisztviselő következő elérhetőségein:

E-mail: zoltan.kiss.dpo@tv2.hu

E-mail: adatvedelem@tv2.hu

- 1.6. A Felhasználók által a Felületekre feltöltött szöveges és képi tartalmak semmilyen formában nem minősülnek a TV2 Zrt. hivatalos véleményének vagy állásfoglalásának, ezekért felelősséget nem vállal.
- 1.7. A Kiadó jelen Moderálási szabályzatban tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Felületeken közzétett hozzászólás harmadik fél oldalára is eljuthat, ezért a Társaság nem felel.
- 1.8. A Kiadó szintén nem felel a Felületek esetleges működési zavarairól, rendszerhibáiból, változtatásaiból, az ott közzétett tartalom illetéktelen személy által történő jogosulatlan megváltoztatásából, az információk elvesztéséből származó, továbbá esetleges számítógépes vírusok által okozott károkért.

Hozzászólásokra vonatkozó tilalmak

2.1. A Felhasználónak a hozzászólások során kifejezetten tilos

- harmadik személy személyes adatát (ideértve például telefonszámot, IP címet, e-mail címet is) bármiféle formában megadni, közzétenni;
- olyan hozzászólást közzétenni, amely harmadik személy jogát, vagy jogos érdekét sérti, vagy veszélyezteti;
- olyan hozzászólást közzétenni, mely jogszabályba ütközik, bűncselekményre, vagy egyéb jogsértésre való felhívást vagy jelentkezést tartalmaz;
- üzleti és/vagy banktitoknak minősülő adatot közzétenni;
- olyan hozzászólást, megosztást közzétenni, amely vallási, nemzetiségi, etnikai, csoportokat sért vagy sérthet;
- gyűlöletkeltő, rágalmazó vagy becsületsértő kifejezéseket használni;
- olyan hozzászólást közzétenni, amely harmadik személy - ideértve a TV2 Zrt-t is - szellemi alkotásokhoz fűződő jogát, így különösen szerzői jogát, védjegy jogosultságát sérti, vagy sértheti;
- kegyeleti jogokat sértő hozzászólást közzétenni;
- jó ízlést sértő, obszcén, vagy pornográf bejegyzéseket közzétenni, szexuális szolgáltatást közvetve, vagy közvetlenül kínálni, vagy bármilyen egyéb közerkölcsbe, jóerkölcsbe ütköző tartalmat megjeleníteni;
- olyan tartalmat közzétenni, amely nem egyeztethető össze a TV2 Zrt., vagy a Felület szellemiségével, értékprofiljával;
- közvetve, vagy közvetlenül hirdetéseket, kereskedelmi közleményeket, azokra mutató linket, képet közzétenni a TV2 Zrt. hozzájárulása nélkül;
- olyan terméket népszerűsíteni, vagy olyan termékek vásárlására buzdítani, amelynek forgalmazása bűncselekményt valósít meg (kábitó hatású készítmény stb.), vagy engedélyköteles (pl. vényköteles gyógyszer, fegyver);
- a TV2 Zrt. üzleti érdekeit közvetlenül, vagy közvetett módon sértő tartalmakat közzétenni;
- más Felhasználó élete, vagy testi épsége elleni közvetlen fenyegetésére, megfélemlítése, zaklatása, lealacsonyítása, vagy megszegényítése irányuló, büntetendő cselekményre irányuló szándékot, vagy kívánságot kifejező hozzászólások, bejegyzések, képek közzététele, megosztása;

- olyan linkek bemásolása, amelyek kártékony weboldalra mutatnak, vagy vírust tartalmaznak;
- ún. „flood”, azaz azonos szövegű ismételt üzenet egyszerre több témában típusú hozzászólások közzététele;
- a moderálás eredményeképpen törölt hozzászólás újbóli közzététele;
- a spam jellegű, a technikai működést veszélyeztető, illetve a tartalmi értelemben „témaromboló”, vagy az adott témával nem összefüggő hozzászólást közzéteni azzal, hogy a téma tartalmi rombolásának számít minden, a kulturált, folyamatos társalgást feltűnően, szándékosan akadályozó és zavaró, vagy témán kívüli hozzászólás.

Moderációs szabályok

3.1. A Kiadó a jogellenes tartalmú hozzászólások kiszűrése érdekében manuálisan, vagy automatizált módon is ellenőrizheti a feltöltött tartalmat, illetve előzetes vizsgálatokat vagy egyéb, a jogellenes tartalom észlelésére, azonosítására és eltávolítására, illetve az ahhoz való hozzáférés megszüntetésére irányuló intézkedéseket alkalmazhat annak érdekében, hogy jogellenes tartalom a Felületen ne jelenjen meg.

3.2. A Kiadó moderátorai – az érintett Felület adta technikai lehetőségektől függően - jogosultak hozzászólást törölni, ismétlődő, és/vagy súlyos szabálysértés esetén átmenetileg, vagy véglegesen korlátozni a Felhasználók hozzászólási lehetőségét/ a komment szekcióból kitiltani, ha a moderátor megítélése szerint a hozzászólás sérti a jelen Moderálási szabályzatot, különösen a 2. pontban foglaltakat, vagy a TV2 Zrt. jogos érdekét. Ha a Felhasználót a Kiadó eltiltja a hozzászólási lehetőségektől, úgy – az érintett Felülettől függően - az adott Felhasználó valamennyi korábbi hozzászólása is törlésre kerülhet.

Hozzászólás bejelentése

4.1. A Kiadó lehetővé teszi a Felhasználók részére olyan hozzászólások bejelentését, amely megítélésük szerint jogellenes, és/vagy sérti a jelen Moderálási szabályzat rendelkezését. A Felhasználók a bejelentéseiket az 5.1. pontban rögzített elérhetőségen tehetik meg.

A Felhasználónak a bejelentésben meg kell jelölnie a bejelentése okát, illetve, azonosítható módon – az adott platform gyakorlatához igazodó módon – a sérelmezett tartalmat.

A Kiadó a megjelölt e-mail címre érkező felhasználói jelzéseket kivizsgálja és ha azt megalapozottnak találja, a hozzászólást törli, a jelen Moderálási szabályzatban foglaltak súlyos és/vagy ismétlődő megszegése esetén a Felhasználót eltiltja a hozzászólási lehetőségektől, ellenkező esetben a hozzászólást változatlan formában meghagyja.

4.2. A Felületeken történő hozzászólás nem minősül bejelentési csatornának, ennek okán a hozzászólás formájában elhelyezett bejelentést a Kiadó nem vizsgálja.

4.3. A Kiadó felhívja a Felhasználók figyelmét, hogy az egyes közösségi média felületek, videómegosztóplatformok saját szabályrendszerrel rendelkeznek, melyek kiterjednek a Kiadó jelen Moderálási szabályzat hatálya alá tartozó közösségi média oldalaira, videómegosztó-csatornáira,

így a Felhasználók hozzászólásaira is. A fenti platformok üzemeltetői által hozott moderációs döntésekre a Kiadónak nincs ráhatása, azokért semmilyen felelősséget nem vállal.

Jogorvoslati tájékoztatás

5.1. A Felhasználó a moderációs döntéssel szemben panasszal élhet a Kiadó felé, melyet a Kiadó indokolatlan késedelem nélkül legkésőbb 8 munkanapon belül kivizsgál. A panasz benyújtható elektronikus úton a tenyekonline@tv2.hu e-mail címre, vagy postai úton a 1145 Budapest, Róna utca 174. levelezési címre. A panaszkezelés lehetőségén túlmenően a Felhasználó jogosult bírósági eljárást kezdeményezni, vagy peren kívüli vitarendező testülethez fordulni.

A Moderálási szabályzat időbeli hatálya

6.1. Jelen Moderálási szabályzat 2025. április 01. napján lép hatályba és határozatlan időre szól.